

**REKLAMAČNÝ PORIADOK**  
*určený pre reklamácie služieb Pavol Lazovský*

- Úvodné ustanovenia
- V súlade s § 18 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady

c. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov ('alej ako „**zákon o ochrane spotrebiteľa**“) vydáva Pavol Lazovský, so sídlom Okružná 1046/42, 029 01, IČO: 41732031, zapísaná v Živnostenskom registri vedenom Okresným úradom Námestovo, IČ DPH: SK1039740460, telefónny kontakt: +421 905 120 390, elektronický kontakt: <https://www.escale.sk/> ('alej ako „**prevádzkovateľ**“) tento reklamačný poriadok. Účelom tohto reklamačného poriadku je informovanie používateľa v postavení spotrebiteľa ('alej ako „**používateľ**“), s ktorým prevádzkovateľ uzatvoril Zmluvu o dodaní jedla v súlade s Podmienkami používania Escale.sk, o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady Služby Pavol Lazovský.

- Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na reklamácie Služby Pavol Lazovský objednanej od prevádzkovateľa prostredníctvom webovej stránky [www.escale.sk](http://www.escale.sk).
- Tento reklamačný poriadok je zverejnený na stránke [www.escale.sk](http://www.escale.sk) a je umiestnený v sídle prevádzkovateľa.
- **Zodpovednosť prevádzkovateľa za vady služby Pavol Lazovský**
- Prevádzkovateľ zodpovedá za vady poskytnutej služby Pavol Lazovský, t.j. za riadne a včasne doručenie jedla od reštaurácie, od ktorej bolo jedlo prostredníctvom Escale.sk objednané.
- Používateľ môže reklamovať vadu služby Pavol Lazovský písomne zásielkou zaslanou na adresu sídla prevádzkovateľa, t.j. na adrese: Okružná 1046/42, 029 01 Námestovo elektronicky na adrese: <https://www.escale.sk/> alebo telefonicky na tel. č.: +421 905 120
- Používateľ je oprávnený reklamovať vadu služby Pavol Lazovský bezodkladne, najneskôr do 48 hodín od objednania jedla doručovaného prostredníctvom, inak nároky používateľa zo zodpovednosti za vady zanikajú.
- **Vybavenie reklamácie a nároky používateľa zo zodpovednosti za vady služby**

- **Záverečné ustanovenia**

- Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa 21.04.2023
- Príslušným orgánom, ktorý vykonáva dohľad nad dodržiavaním povinnosti prevádzkovateľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 1359/71, 010 01 Žilina, tel. č. 041/724 58 68.
- Na ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán, neupravené týmto reklamačným poriadkom, sa primerane použijú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákona o ochrane spotrebiteľa.